

Marketing Effects in E-shop

iTEC08, Hessen 5.11.2008

Case: Finncontainers

Sarianne Reinikkala
Chairman of the Board

sarianne.reinikkala@finncontainers.fi

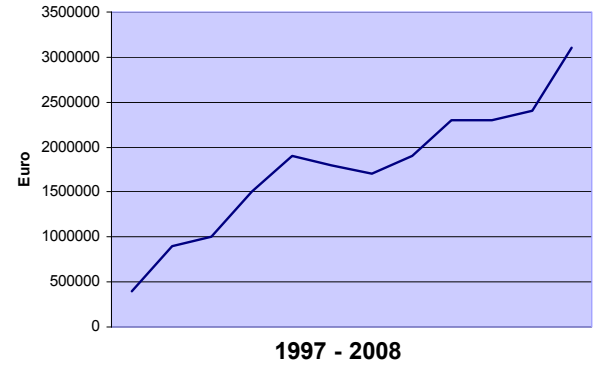




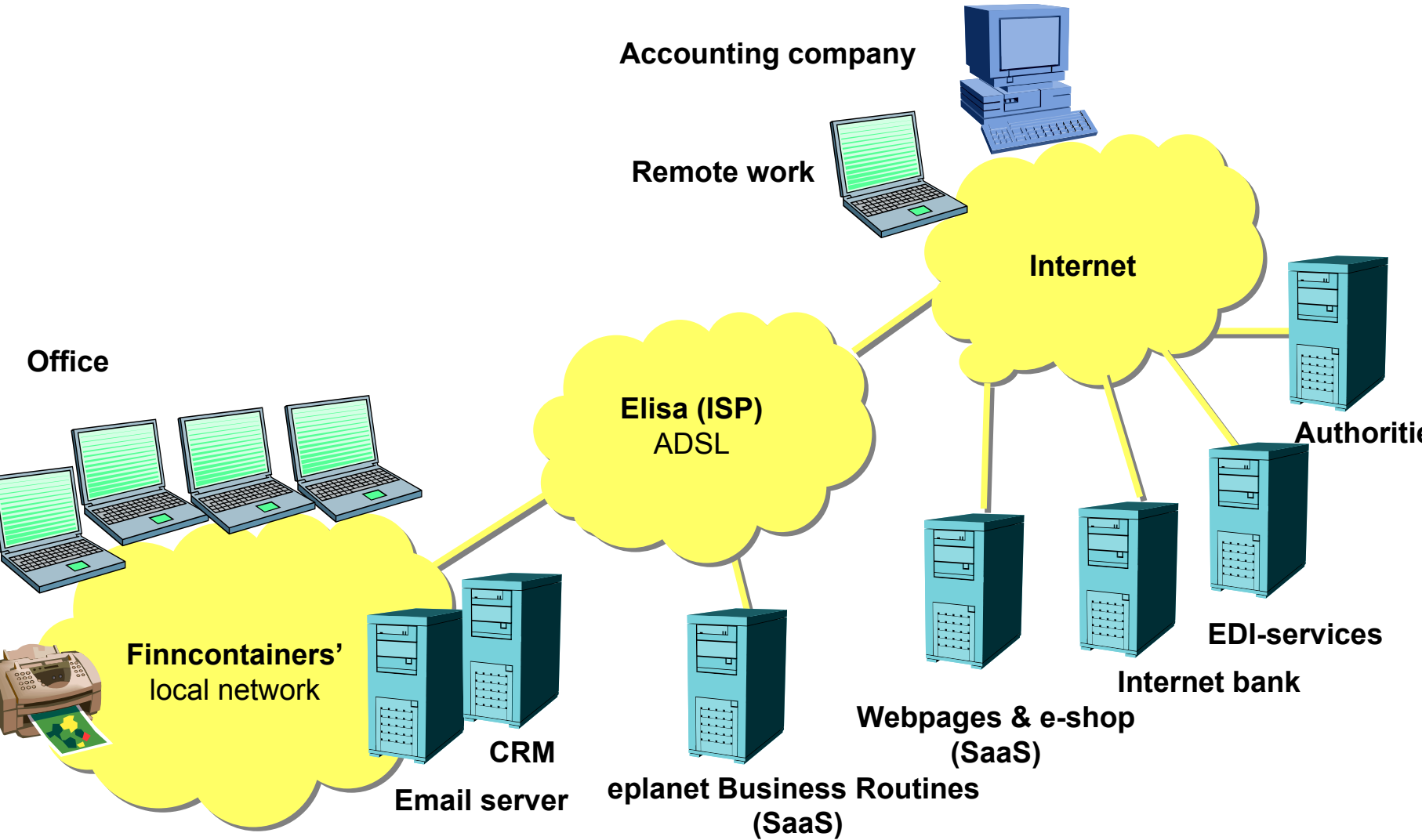
- Established in 1996
- Family company, 4-5 employees
- Container sales, leasing, equipping and transportation
- Location: Helsinki, Finland
- Area of operation: Finland
- One of the biggest container companies in Finland
- Domains: finncontainers.fi, kontti.fi
- E-shop: kontti.fi/eshop
- B2B business (B2C)



Turnover 3 Meur (2008)



Decentralized information system



Software as a Service (SaaS)

Advantages of use outsider solution:

- No updates and back-ups by the user
- Automatic updates
- No hardware costs, no extra capital needed
- Easy to estimate costs (monthly rent)
- Service Provider develops the software

Risks

- Possible disturbances in the service, at the server or Internet-connection
- Data security
- Providers's ability to provide right service also in the future



Over 10 years history in web

1997

1999

2000

2003

2007

?

kontti.fi domain 1.9.2003

Analytics

Kontti.fi

Third e-shop 2007, 2000 visits/month

AdWords campaign started

Own campaign 2003, more effort on 2007

Netcontainers.net e-shop

Second e-shop 2000, 700-900 visits, 40 contacts/ month

e-shop

Yellow Pages' net trade center 1999, 300 visits/month, ePayments

www.finncontainers.fi

1997 Web site, contact form, (20 contacts/month). New site on 2000



Pe 02.11.2001 Lisää Suosikkeihin Aseta aloitussivuksi



UUDET KONTIT KÄYTETYT KONTIT TILAUSLISTA KIRJAUTUMINEN KARTAT OHJEET

Rahtikuntoiset kontit

20' eristekontti, korkea, FOT Helsinki

Hinta 17690.00 mk (sis. alv)

[NÄYTÄ TUOTETIEDOT](#)



20' merikontti FOT Helsinki Länsisatama

Hinta 8174.00 mk (sis. alv)

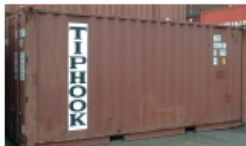
[NÄYTÄ TUOTETIEDOT](#)



20' merikontti FOT Helsinki

Hinta 8540.00 mk (sis. alv)

[NÄYTÄ TUOTETIEDOT](#)



40' Open Top FOT Helsinki

Hinta 23546.00 mk (sis. alv)

[NÄYTÄ TUOTETIEDOT](#)



2000-2007



Finncontainersin logistiikkapalveluihin kuuluvat uusien ja käytettyjen konttien myynti ja varustelu sekä vuokraus- ja kuljetuspalvelut.

Finncontainers logistic services include container sales, leasing and transportation.
> [In English](#)

2007->

AJANKOHTAISTA



(23/10/08) Yhteystietomme 1.12.2008 alkaen >> [Yhteystiedot](#)



(06/10/08) Lehdistötiedote: Uusi kontti-varikko Keravan Kercaan >> [Lue tiedote](#)



(11/09/08) Tyhjennysmyynti: Kontti-varikot siirtyvät uuteen satamaan >> [Lue lisää](#)



Verkkokaupamme on ollut toiminnassa vuodesta 1999. Modernia palvelua yrityksille ja yksityisille.

> [KONTIN OSTAMINEN](#)

> [KONTIN VUOKRAAMINEN](#)

▶ [Merikontti](#)

Uusia ja käytettyjä merikontteja käytetään kuljetuksissa ja varastoinnissa sekä varustellaan eri tarkoituksiin.

▶ [Kuljetukset](#)

Kontit soveltuvat kuljetettavaksi monilla eri kuljetusvälineillä. Järjestämme kuljetukset asiakkaan tarpeen mukaan.

 [Verkkokauppa](#)

▶ [Varastokontti](#)

Eri kokoisena saatava teräskontti on ihanteellinen varasto työmaalla tai esim. kaupoissa ja yrityksissä sesonkiaikoina.

▶ [Toimistokontti](#)

Toimistokonteista saa helposti ja nopeasti erilaisia tilaratkaisuja - joko yksittäin tai kontti-ryhmissä. Se toimii kuin parakki.

 [Verkkolehti](#)



Tuoteryhmät:

Käytetyt merikontit

Rahtikuntoiset merikontit

Uudet kontit

Varastokontit

Toimistokontit

Tarjoustuotteet

Muuta:

Etusivu - tietoa kaupasta

Toimitusehdot- ja maksutavat

Tuotetietoa

Vuokrauspalvelut

Konttien tullaus

Kaupan ylläpitäjä

Rahoitus

Sampo
Pankki

Sisäänkirjautuminen

Käyttäjä:

Salasana:

Etusivu - tietoa kaupasta

Tervetuloa konttiostoksille!

Tutustu kontteihin tuoteryhmien kautta. Kaupassa on myynnissä tavallisimpia konttityyppejä. Kaupan ylläpitäjän valikoimassa on runsaasti erilaisia kontteja, joita on myynnissä varastoissa ympäri Suomea.

Mikäli et löydä sopivaa yksikköä tai haluat lisätietoja

- lähetä tuotekysely suoraan tuotteesta
- täytä [tarjouspyyntölomake](#)
- soita suoraan Finncontainersille p. (09) 4770 430

Verkkokaupassa asiointi on helppoa

1. Tuotteiden selaaminen
2. Tuotekohtaisen kyselyn lähettäminen tai tuotteen lisääminen Ostoskoriin
3. Siirtyminen Kassalle
4. Rekisteröityminen tai asiakastietojen syöttö
5. Toimitustavan valinta
6. Maksutavan valinta. Nordea/Sampo e-maksu tai tilisiirron tulostus
7. Maksaminen
8. Yhteenveto
9. Tilausvahvistus
10. Myyntihenkilön soitto ja kontin luovutus tai toimitus

Tullaamme Suomeen jäävät merikontit **tullin uusien ohjeiden mukaisesti**.

[Takaisin](#)

Yhteystiedot:

Finncontainers Oy

Hietasaarenkuja 6
00180 HELSINKI
1070347-1

Puh: +358 9 477 0430

Faksi: +358 9 4770 4333

[Sähköposti](#)

Haku

Hae



2007->



- Uudet kontit
- Varastokontit
- Toimistokontit
- Tarjoustuotteet
- Muuta:**
- Etusivu - tietoa kaupasta
- Toimitusehdot- ja maksutavat
- Tuotetietoa
- Vuokrauspalvelut
- Konttien tullaus
- Kaupan ylläpitäjä
- Rahoitus



Sampo
Pankki

Sisäänkirjautuminen

Käyttäjät:

Salasana:

[Rekisteröidy](#)

[Unohtuiko salasana?](#)

Oulussa 40' HC / 452696

Käytetty merikontti, korkea malli, kuljetus- tai varastokäyttöön. (CSC-voimassa). Tullattuna. Mittatiedot ja sisäkuva lisätiedoissa. Siirrä tuote ostoskoriin tai lähetä kysely.



NETTOHINTA 1800,-
+alv

[Lähetä kysely tuotteesta](#)
[Lisätietoa](#)

2196.00 € kpl

Helsingissä 20' DC /111084

Uuden veroinen (vm.-05) merikontti. Soveltuu varasto- ja rahtikäyttöön (CSC-tarkastus voimassa). Varastoksi myytävä kontti tullaan. Mitat ja sisäkuva lisätiedoissa. Siirrä tuote ostoskoriin tai lähetä kysely.



NETTOHINTA: 1825,-+alv

[Lähetä kysely tuotteesta](#)
[Lisätietoa](#)

2226.50 € kpl

Haminassa 40' HC / 973738

Käytetty merikontti (korkea malli) varastokäyttöön. Tullattuna. Mitat ovat lisätiedoissa. Siirrä tuote ostoskoriin tai lähetä kysely.



NETTOHINTA: 1750,-
+alv

[Lähetä kysely tuotteesta](#)
[Lisätietoa](#)

2135.00 € kpl

Helsingissä 20' DC / 077491 KAMPANJAHINTA

Käytetty merikontti. Soveltuu varasto- ja rahtikäyttöön (CSC-voimassa). Mitat ja sisäkuva lisätiedoissa. Tullattuna. Siirrä tuote ostoskoriin tai lähetä kysely.



NETTOHINTA 1250,-
+alv

[Lähetä kysely tuotteesta](#)
[Lisätietoa](#)

1525.00 € kpl

Hietasaarenkuja 6
00180 HELSINKI
1070347-1

Puh: +358 9 477 0430
Faksi: +358 9 4770 4333

[Sähköposti](#)


Haku



From visitors to Customers



Ostoskori:

| Tuote | Määrä | Summa |
|---|-------|------------------|
|  Helsingissä 20' | 1 kpl | 2226.50 |
| yhteensä: | | 2226.50 € |

Kassalle

YRITYS

VERKKOLEHTI

Tuoteryhmät:

Käytetyt merikontit

Rahtikuntoiset merikontit

Uudet kontit

Varastokontit

Toimistokontit

Tarjoustuotteet

Muuta:

Etusivu - tietoa kaupasta

Toimitusehdot- ja maksutavat

Tuotetietoa

Vuokrauspalvelut

Konttien tullaus

Kaupan ylläpitäjä

Rahoitus

**Sampo**
Pankki**Sisäänkirjautuminen**

Käyttäjä:

Salasana:

Ostoskori:

1. Rekisteröityminen -> 2. Asiakkaan tiedot ->
3. Toimitustavan valinta ->
4. Maksaminen -> 5. Yhteenvedo

Ostoskori:

| Tuote | Määrä | Hinta | Alv % | Summa |
|--|-------|---------|----------|------------------|
|  Helsingissä 20' DC /111084 | 1 kpl | 2226.50 | 22 | 2226.50 |
| | | | sis. alv | 401.50 € |
| yhteensä: | | | | 2226.50 € |

Tilaa rekisteröitymällä

Rekisteröityäksesi anna sähköpostiosoitteesi ja klikkaa "Rekisteröidy". Sinulle tulee sähköpostilla salasana sisäänkirjautumiseen.

Rekisteröityminen

Sähköposti:

Rekisteröidy**Tilaa rekisteröitymättä****Yhteystiedot:****Finncontainers Oy**Hietasaarencuja 6
00180 HELSINKI
1070347-1

Puh: +358 9 477 0430

Faksi: +358 9 4770 4333

[Sähköposti](#)**Haku****Hae****Order or
ePayment**

Tuoteryhmät:

Varastokontit

Merirahtikontit

Muuta:

Etusivu - kaupan ohjeet

Konttitietoa

Kaupan ylläpito

Vuokrauspalvelut

Rahoitus



Sisäänkirjautuminen

Käyttäjä:

Salasana:

[Rekisteröidy](#)

[Unohtuiko salasana?](#)

Varastokontit

**Helsinki: 10' LC
varastokontti, uusi**

Minivarasto (15 m3)
nostokorvakeilla.
Siirrä tuote ostoskoriin tai
lähetä kysely. Nettohinta:
2000,-



[Lähetä kysely tuotteesta](#)
[Lisätietoja](#)

2440.00 € kpl

**Tornio: 20' DC
merikontti**

Käytetty merikontti.
Soveltuu varasto- ja
rahtikäyttöön (CSC-
voimassa). Varastoksi
myytävä kontti tulataan
myyjän toimesta. Erän



Käytetty siisti merikontti.
Soveltuu varasto- ja
rahtikäyttöön (CSC-
tark). Varastoksi
myytävä kontti on



Kysely tuotteesta: Helsinki: 10' LC varastokontti, uusi

Vastaus osoitteeseen

Muita tietoja



Product inquiry





> KONTIN OSTAMINEN

> KONTIN VUOKRAAMINEN

 Verkkolehti

 Asiakaskysely

 Verkkokauppa

Haluan konttitarjouksen seuraavasti:



Call for offer

Konttityyppi

Merirahtikontti

Varastokontti

Toimistokontti

Minikontti

Eristekontti

Räjähdysainekontti

Ongelmajättekontti

Saniteettikontti

Muu, mikä?

Kontin koko

06' minikontti

08' minikontti

10' minikontti

20' (6 m)

40' (12 m)

45' (13,5 m)

Muu, mikä?

Kappalemäärä

Halutut varustelut

Uusi



E-shop user inquiry 2002

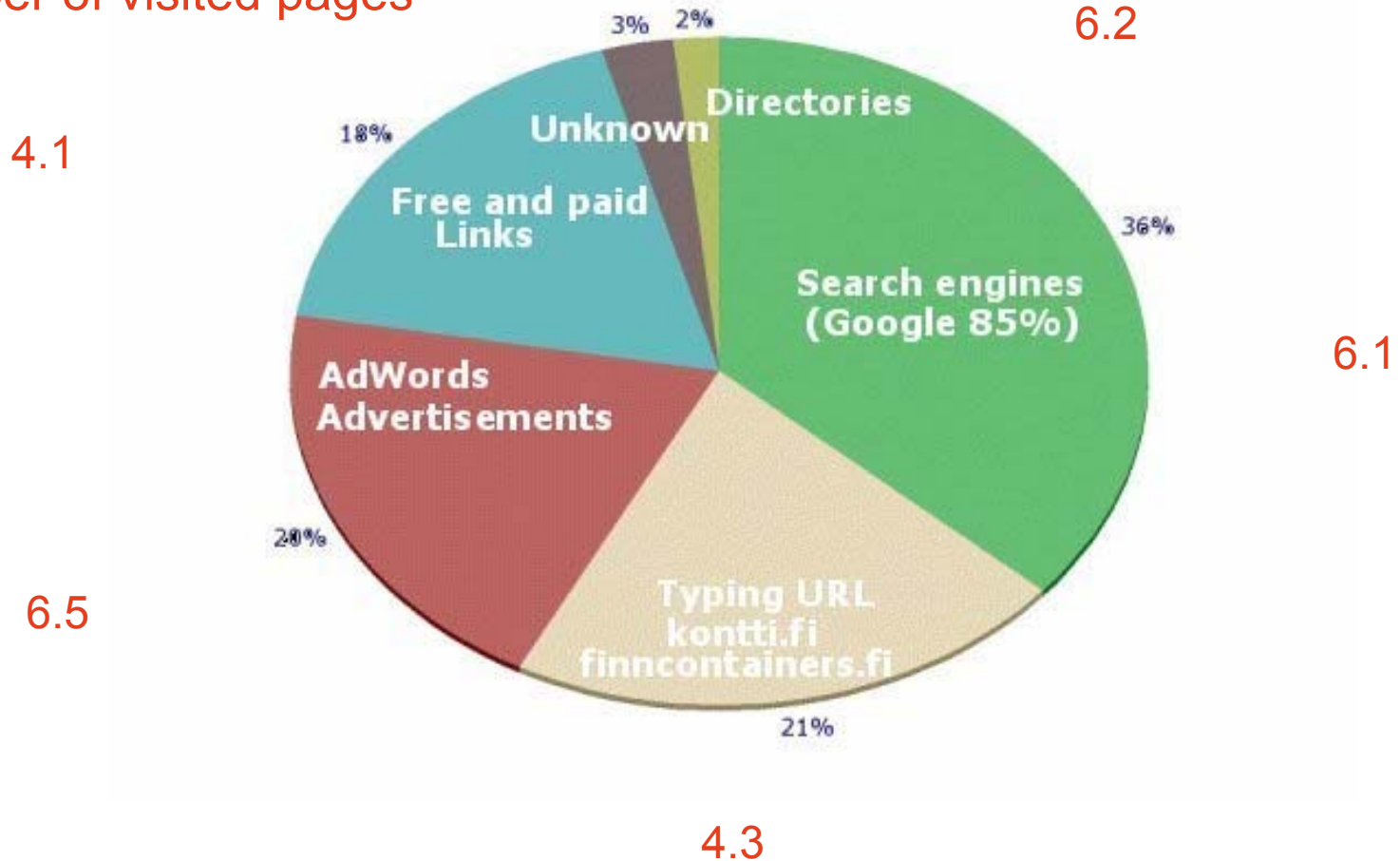
Found netcontainers.net – e-shop with

| | |
|---------------------------|-----|
| Search engine | 17% |
| Online Ad | 23% |
| Print Ad | 10% |
| Direct marketing/Brochure | 2% |
| Yellow Pages ad | 12% |
| Heard from colleagues | 18% |
| Somewhere else | 20% |



Entry methods 2008

Number of visited pages



Maps.google.fi

Internet Kuvahaku Keskusteluryhmät Blogit Hakemisto Sähköposti lisää ▼

sarianne.reinikkala@finncontainers.fi | Oma profiili | Ohje | Käyttäjätili



finncontainers

Karttahuu

Näytä hakuaihtoehdot

Etsi mielenkiintoisia yrityksiä, osoitteita ja paikkoja Lisätietoja

Hanki reittiohjeet Omat kartat

Tekstinäkymä Karttanäkymä

Tulokset 1 - 2 / 2 kyselylle **finncontainers**

Luokat: [Konttivuokrausta](#), [Kontteja](#)



Finncontainers Oy - lisätietoja »



Hietasaarenkuja 6, 00180 HELSINKI -
09 477 0430

[Kirjoita arvostelu](#)



Internet



Analytics (basic info)

Google Analytics

sarianne.reinikkala@finncontainers.fi | Asetukset | Oma tili | Ohje | Kirjautu ulos

Analytics-asetukset | Näytä raportit: **Kontti**

Omat Analytics-tilit: sarianne.reinikkala@finncontainers.fi

- Näkymä
- Kävijät
- Liikenteen lähteet**
 - Esittely
 - Suora liikenne
 - Viittaavat sivustot
 - Hakukoneet
 - Kaikki liikenteen lähteet
 - Avainsanat
 - AdWords
 - Kampanjat
 - Mainosversiot
- Sisältö
- Tavoitteet

- Asetukset
 - Sähköposti

- Ohjeresurssit
 - Tietoja tästä raportista
 - Tuloskoulutus
 - Tavallisimpia kysymyksiä

Vie | Sähköposti | Lisää ohjausnäkyään

Liikenteen lähteiden esitt...

11.2008



Latest information

Kaikista liikennelähteistä saapui yhteensä 529 käyntiä

- 21,74 % Suora liikenne
- 20,79 % Viittaavat sivustot
- 57,47 % Hakukoneet



Search engines
57,5 %

Yleisimmät liikenteen lähteet

| Lähteet | Käynnit | % käynnit | Avainsanat | Käynnit | % käynnit |
|---------|---------|-----------|------------|---------|-----------|
|---------|---------|-----------|------------|---------|-----------|

Internet

100%



Web analytics in Finland

- Snoobi made a survey on 4/2007 concerning the market situation of visitor tracking softwares in Finland.
- Snoobi's survey focused on browser-based visitor tracking softwares, by scanning through 98 793 .fi domains. Browser-based tracking software was found on 7 042 domains (7%).
- Market Share of Google Analytics 49,8 % (10 others)
- Many sites had multiple different tracking applications running at the same time.

Resource Snoobi website



Marketing options with Google

1. We use our own Adwords campaign
2. We buy Adwords campaigns (price/click and in the future price/goal)
3. Follow-up with Google Analytics
4. Google Analytics results modified for us
5. We pay 100,- eur / month for statistics
6. We buy combination of Adwords & Statistics



Conclusions

- For us it was a right strategy to be the first doing container business in Internet
- Internet helps our brand building and brings new customers
- Long experience will help us adopt new things in Internet Marketing
- We believe that search engine optimization (website optimization) is important
- Knowledge of Internet Marketing is coming more and more important



Thank you!

cOMMENTS?
qUESTIONS?

sarianne.reinikkala@finncontainers.fi

